



PŘÍPRAVA K VYŠETŘENÍ DÍTĚTE



Milí rodiče,

zanedlouho čeká Vaše dítě vstupní vyšetření nebo preventivní prohlídka v naší klinice Můj zubař. Naším zájmem je, aby se tady Vaše dítě - náš budoucí pacient cítil co nejlépe, a tak Vás prosíme o spolupráci. Sepsali jsme několik bodů, které by mohli být nápomocné pro to, abychom společně - my zdravotníci a vy, rodiče vytvořili tým podpory pro Vaše dítě - našeho pacienta.



Informace jsou obecné povahy, každé dítě je však jedinečné. Pokud byste měli jakékoliv dotazy nebo chtěli nám cokoliv, co by mohlo vzájemné spolupráci s Vaším dítětem a námi pomoci, neváhejte nás kontaktovat info@mujzubar.com nebo na tel. č.: 702 032 312. Vy znáte své dítě nejlépe a víte, co by mohlo v prostředí ordinace potřebovat. Nebojte se nám to sdělit, budeme se snažit maximálně vyjít vstříc potřebám našeho budoucího pacienta.



Děkujeme vám za spolupráci a těšíme se brzy na viděnou!



1. Pokuste se termín vyšetření objednat tak, aby Vaše dítě bylo najedené, dobře odpočaté. Dítě hladové, unavené nebo přetažené má menší toleranci na situace, které jsou pro něj nové nebo obávané.



2. Přijďte o pár minut dřív, než máte domluvený termín. Vy budete vyplňovat vstupní dotazníky na tabletu, Vaše dítě si může zatím pohrát v naší recepci, dojít si na WC, trochu se v prostoru zorientovat. Uklízet hračky po něm nemusíte ani ho do toho nemusíte před vyšetřením nutit, zvláště pokud máte zkušenost, že to není oblíbená činnost Vašeho dítěte. Náš personál to za Vás rád udělá. Hra slouží k uvolnění dítěte před vyšetřením, nucením do uklízení hraček by toužené uvolnění mohlo oddálit.



3. Dítěti můžete na našich webových stránkách (www.mujzubar.com) nebo na naší nástěnce za vstupními dveřmi ukázat lékaře, ke kterému je objednáno.





4. Vyšetření dítěte je v našem zařízení vždy spojené s přítomností rodičů v ordinaci. Můžete sebou vzít i oblíbenou hračku dítěte. Vstupní vyšetření obsahuje následující úkony:



- Před vyšetřením dítěte příležitost mluvit s lékařem o samotě a sdělit specifické požadavky nebo informace.



- Představení a seznámení lékaře s pacientem a prostředím ordinace



- Ukázka na plyšáku, co se bude dít

- Položení dítěte do křesla samo nebo na rodiči

- Položení do lehu - jako lehátko.



- (Možnost pustit pohádku. Nad každým křeslem máme TV s připojením na Netflix a YouTube Premium, sdělte nám, co má Vaše dítě rádo.)

- Sluneční brýle pro dítě, aby mu nesvítilo světlo do očí. Má oblíbené vlastní? Může si je vzít.



- Lékař vyšetří chrup očima a zvětšovacími brýlemi nebo mikroskopem. Používá vzduch na osušení bublin slin a někdy se jemně dotýká zubů pátrádlem - sondou.



- Je pravděpodobné, že lékař bude indikovat malé RTG snímky v dutině ústní nebo větší OPG snímek, především pokud má vaše dítě už všechny dočasné zuby.

- Sdělení informací z vyšetření pacientovi - vhodnými slovy a rodičům. Sdělení podrobných informací a cest, co se může dít se někdy děje nejdřív s rodičem o samotě a až pak s dítětem vhodnou formou. Záleží to od výsledku vyšetření a možností, které stav nabízí.



- Ocenění dítěte. Pokud bude vaše dítě u zubaře poprvé, můžete ho vyfotografovat do alba :-)



- Rozloučení.





5. Na vstupním vyšetření a preventivních prohlídkách pacienty neošetřujeme. Ubezpečte dítě, že budeme zuby jenom prohlížet a možná uděláme RTG snímky. Výjimku tvoří akutní stav dítěte nebo takto předem domluvený postup mezi dítětem a lékařem.



6. V komunikaci s dítětem se snažte používat pozitivní verbální a nonverbální jazyk. Dítěti sdělte, kdy na vyšetření spolu půjdete. Že k zubaři chodíte taky a klidně ho sebou vezměte, pokud je to prostředí pro dítě vhodné. Je dobré, když dítě chápe smysl, proč se k zubaři chodí a když vnímá obvyklost - normálnost, že tam prostě chodíme všichni - i my, zubaři :-). Sdělte mu, jak to bude probíhat. Naslouchejte dotazům dítěte a jeho potřebám. Pokud moc otázek nemá, téma nevnučujte. Odpovídejte jenom na dotazy dítěte. Vyhňte se, prosím, sdělování jakýchkoliv negativních zkušeností, nebo pokud to už nejde, podporujte dítě v představě, že u jiného zubaře to může být jiné. Je to nová příležitost.



7. Myslete prosím na to, že jste pro dítě největším vzorem v tom, jak bude návštěvu prožívat. Vědecké studie ukazují, že pokud se návštěvy u zubaře obává rodič, bude pravděpodobně mít obavy i dítě. Zkuste se o svoje obavy postarat. Co by vám pomohlo, abyste se Vy, jako rodič, u nás cítil lépe? Nebo má menší obavy druhý rodič a byl by možná lepší oporou pro dítě? Nebojte se nás kontaktovat, abyste u vyšetření mohli být dostatečně pevnou a současně trpělivou oporou pro své dítě. Nebojte, nebudeme Vás považovat za špatného rodiče, pokud Vaše dítě vyšetření nezvládne, ani pokud se rozpláče nebo bude vztekem kopat a křičet. Násilím u nás děti nevyšetřujeme, pokud nebude chtít, o nic nejde. Postupným navazováním důvěry to půjde. Věřte nám!



8. Obavy z návštěvy u zubaře může mít dítě i z doslechu. Pokud na něm upozorujete obavy, buďte k ním vnímaví a proberte s ním kroky, jak to bude probíhat u nás. Protože jinde, u jiného kamaráda a jiného lékaře to bylo jiné, než u vašeho dítěte, není to všude stejné.





9. Dítě zubařem nestrašete. Někdy se bohužel stává, že rodiče vyhrožují dětem, že se na nich zubař vyřádí, když nebudou čistit zuby, nebudou poslouchat atp. Prosím, tohle nedělejte. Komplikuje nám to vzájemnou spolupráci, co situaci časově prodlouží a finančně zdraží. Pokud máte problémy s vyčištěním zubů Vašemu dítěti, které čištění odmítá, sdělte to ošetřujícímu lékaři nebo si domluvte termín u naší rodičovské poradkyně (MDDr. Lenka Černá).



10. V našem zdravotnickém zařízení pracuje zubní lékařka, která je současně poradcem dětí a rodičů, které čeká lékařský zákrok při vědomí nebo v celkové anestezii, které se bojí vyšetření nebo ošetření, které nespolupracují při čištění zubů, mají dudlík i po 3. roce a nemohou se ho zbavit, výrazně skřípou zuby, mají zuby zničené od energetických nápojů, užívají nikotinové sáčky... Pokud by obavy Vaše nebo Vašeho dítěte byly intenzivnější povahy, můžete si včas před vyšetřením u ní domluvit termín.



Těšíme se na vzájemnou spolupráci!



Váš „Můj zubař“ & MDDr. Lenka Černá

